

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	かえで事業所	事業所番号	2812100473
住所	兵庫県高砂市曾根町749-1	管理者名	立岩 鈴
電話番号	079-451-6730	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>連携先：HANDS株式会社</p> <p>実施期間：令和5年11月1日～現在継続中</p> <p>利用者様の知識・能力向上に係る実施の概要：</p> <p>IT機器を通じ成果を上げることで自己肯定感が高まり、自信を持って新しいことに挑戦する意欲が生まれる。社会人マナーの習得等も含む</p> <p>利用者数11名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">・スキルの習得と向上n - PC作業を通じて、基本的なITスキル（Word、Excel、PowerPointなど）や専門的なソフトウェアの操作スキルを習得・実際の業務を体験することで、就労に向けた準備が整い、職場でのマナーやコミュニケーション能力を向上させる・PC作業を通じて、地域社会や企業とのつながりを持ち、社会参加の意識を高める	
<p><成果></p> <p>実務経験を積むことで、履歴書や職務経歴書に記載できる実績を増やし、将来的な就職活動に役立てることが出来た、また業務を効率的に進めるために、時間管理や優先順位付けのスキルを身につけることに繋がった。</p> <p>さらにPC作業中に発生する問題に対処することで、問題解決能力や論理的思考が鍛えられた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

利用者様はPC作業を通じて、基本的なITスキルを迅速に習得されました。特に、Excelを用いたデータ管理において、非常に高い能力を発揮されました。初めは操作に不安を感じていた様子でしたが、サポートを受けながら積極的に学び、短期間でスキルを向上させたことは、当社にとっても大変嬉しい成果です。

また、他のメンバーとのコミュニケーションを大切に、協力して業務を進める姿勢が見受けられました。

さらに、問題解決能力の向上も特筆すべき点です。作業中に発生した課題に対して冷静に対処し、自ら解決策を見つける姿勢は、非常に評価されるべきものです。

最後に、地域貢献に対する意識も高く、当社の業務に参加することで社会に貢献しているという実感を持たれていることは、非常に素晴らしいことだと考えます。

連携先企業（担当者）	HANDS株式会社（西山様）
------------	----------------

利用者からの意見・評価

PC作業を始めた当初は、操作に不安を感じていました。しかし、サポートを受けながら少しずつ作業を進めるうちに、PC使い方がわかるようになり、自信を持って作業に取り組むことができるようになりました。特に、データの整理や文書入力がスムーズになったことが嬉しいです。

また、チームでの作業を通じて協力して作業をする楽しさを感じました。