

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	かえで事業所	事業所番号	2812100473
住 所	兵庫県高砂市曾根町749-1	管理者名	川崎博史
電話番号	079-451-6730	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>連携先：HANDS株式会社</p> <p>実施期間：令和5年11月1日～現在継続中</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要： 実務を通して社会通念の知識の理解や、PC作業能力の向上 社会的マナーの習得</p> <p>利用者数10名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい： 一般就労に向かうキャリアアップの向上</p> <p>利用者にとってのメリット：本事業所業務以外の就労に就いても 基礎的PC能力やEC作業経験が成功体験となり自信に繋がる</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果：専用ソフトを使用してのカスタマーサービスの取得 得られた成果：各利用者の成功体験の積み重ねによる 一般就労に対するの自信アップ</p> <p>課題点：短時間労働であるために知識・経験の蓄積量が少ないこと</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>依頼した作業に対し、真摯に取り組んでもらえている。</p> <p>礼儀や挨拶等も問題なく行っており、就労に対するの意欲を感じられる。</p> <p>知識のスキルアップにより、当社との連携が深まった</p> <p>課題としては、短時間での知識取得の難しさと、作業の途切れが無いよう、気を付けていきたい。</p>	
連携先企業（担当者）	HANDS株式会社（齋藤萌）

利用者からの意見・評価

<p>PCスキルの忘れていた部分や新規知識の取得ができた。より重い責任感を得られ、一般就労に対するの意欲が上がった。</p> <p>施設外就労先のの職員の方との交流において、社会性が身についた</p>
--